

Nous recrutons :

## Responsable TMA niveau 2

### DESCRIPTIF DU POSTE

Détaché auprès d'un grand compte industriel en région parisienne, vous intervenez de manière autonome en tant que prestataire extérieur en charge du support à l'utilisateur (TMA niveau 2) de l'application Sesin qui est implémentée chez ce grand compte.

Au sein de Sesin, rattaché au Directeur, le responsable TMA niveau 2 a pour missions :

- Enregistrer et gérer toute demande des utilisateurs concernant l'application
- Prendre en charge la formation des utilisateurs à l'application
- Réaliser les documents et supports de formation

Divers :

- Anglais indispensable
- Une habilitation Confidentiel Défense sera nécessaire pour intervenir chez notre client

### PROFIL DU CANDIDAT

Vous disposez de bonnes connaissances sur l'environnement technique suivant :

- Méthodologie de projet (AGILE...)
- SQL (ORACLE, PostgreSQL, SQL Server)
- PHP,
- Java
- Linux
- Windows

Des connaissances dans le domaine de l'ingénierie documentaire / GED (Gestion Électronique de Documents) seraient appréciées.

De formation Bac +3 en informatique (école d'ingénieur, université, BTS), vous êtes pragmatique et force de proposition. Vous êtes méthodique et avez l'esprit d'analyse et de synthèse. Vous faites preuve d'une aisance relationnelle et rédactionnelle permettant d'être un contact technique et fonctionnel privilégié. Disponible et autonome, vous avez aussi le sens du travail en équipe, et privilégiez l'écoute et la communication.

### L'ENTREPRISE

La société Sesin est éditeur et intégrateur de logiciels de GEIDE, de gestion de contenus et de dématérialisation des documents et des processus. Sesin développe et commercialise des applications basées sur son Framework, Poséidon, qui répondent à l'ensemble des enjeux technologiques, fonctionnels et réglementaires de la dématérialisation et de la valorisation du patrimoine documentaire. Pionnière de la gestion de documents, Sesin accompagne les organisations, les institutions publiques et les entreprises dans leurs projets de digitalisation.

Les solutions logicielles de Sesin sont le fruit d'une longue expérience mais également de notre soif de création et de renouvellement.

Grâce à ses outils de travail collaboratif, ses solutions mobiles et ses applications de gestion et de partage des informations, Sesin participe à la digitalisation des entreprises et de la société.

Créé il y a près de 40 ans, Sesin, c'est aujourd'hui une vingtaine de collaborateurs au service d'une clientèle de grands comptes et d'administrations. La société est implantée sur 2 sites en France, mais également au Brésil et en Côte d'Ivoire.

**Type de contrat :** CDI temps complet

**Statut :** Cadre

**Expérience :** Expérience recommandée de 1 à 3 ans

**Rémunération :** A partir de 30K€ annuel

**Autres avantages :** Titres restaurant, mutuelle, véhicule de service.

**Localisation du poste :** détaché chez le client à Elancourt (78)